

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Údaje zákazníčky, objednávky a reklamovaného výrobku

PREDÁVAJÚCI A VÝROBCA

DOMOV DUŠE s. r. o. · Hlavná 159/21, 935 38 Lok · IČO 56141963

info@predusuzeny.sk · reklamácie tovaru: Vlastimil Gorgosz, +421 908 254 601

Meno a priezvisko zákazníčky *

Adresa zákazníčky *

E-mail *

Telefón

Číslo objednávky alebo iný doklad o kúpe *

Dátum prevzatia výrobku

Názov výrobku, množstvo a variant *

Podrobný opis vady *

Kedy a za akých okolností sa vada prejavila *

K reklamácii môžete priložiť fotografie alebo video. Pôvodný obal ani papierová faktúra nie sú podmienkou reklamácie, ak nákup viete preukázať inak.

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Požadovaný spôsob nápravy a potvrdenie prijatia

Požadovaný spôsob nápravy

Označte preferovaný spôsob. Konkrétny zákonný nárok sa posúdi podľa povahy vady, možnosti nápravy a príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

☐ Oprava výrobku

☐ Výmena výrobku

☐ Primeraná zľava z ceny

☐ Odstúpenie od zmluvy a vrátenie ceny

Iné požadované riešenie alebo doplnenie

Spôsob odovzdania reklamovaného výrobku

☐ Výrobok zasielam na adresu predávajúceho

☐ Výrobok odovzdám osobne po predchádzajúcej dohode

☐ Spôsob odovzdania dohodnem s predávajúcim

Dátum uplatnenia reklamácie *

Podpis zákazníčky (iba pri listinnej podobe)

POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE - VYPLNÍ PREDÁVAJÚCI

Vyplnenú kópiu tejto časti predávajúci odovzdá alebo odošle zákazníčke ako písomné potvrdenie prijatia reklamácie.

Číslo reklamácie

Dátum a čas prijatia

Spôsob prijatia reklamácie a výrobku

Oznámená lehota na odstránenie vady / vybavenie *

Poznámka predávajúceho

Meno a podpis osoby, ktorá reklamáciu prijala

www.predusuzeny.sk